**RAPORT NR 1 / 2012**

**z przeprowadzenia ankiety**

**DLA PRACOWNWIKÓW DOTYCZĄCA KODEKSU ETYKI PRACOWNIKÓW SAMORZĄDOWYCH**

**w Urzędzie Miasta i Gminy w Gabinie**

W dniu **02.01.2012 r**. Pracownik z Referatu Organizacyjnego dokonał analizy zebranych ankiet dot. **Badanie satysfakcji klienta poziomu usług świadczonych w Urzędzie Miasta i Gminy w Gabinie** wśród klientów Urzędu Miasta i Gminy w Gąbinie w ankiecie wzięło udział **23 osób**. Wynik badania przedstawia się następująco

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PYTANIE** | **Ocena** | | | | | |
| **1. czy uważa Pan/Pani, że było konieczne spisanie zasad w postaci Kodeksu Etyki i przyjęcia ich do stosowania ?** | | | | | | |
| **Tak, ponieważ należy zadbać o zaufanie klienta** | | **16** | | | | |
| **Nie, to bez sensu** | | **1** | | | | |
| **Kodeks uwłacza mi** | | **2** | | | | |
|  | | | **3** | | | |
| **2. Czy przyjęcie kodeksu ma wpływ na jakość przy urzędnika ?** | | | | | | |
| **Tak** | | | | **6** | | |
| **Nie** | | | | **2** | | |
| **Zależy od pracownika** | | | | **14** | | |
| **3. Czy Pan/ Pani kieruje się zasadami Kodeksu Etyki w codziennej pracy ?** | | | | | | |
| **Tak** | | | | | **20** | |
| **Nie** | | | | | **40** | |
| **Nie zawsze** | | | | | **2** | |
| **4. Czy Kodeks etyki warto byłoby rozszerzyć o jeszcze inne zasady ?** | | | | |  | |
|  |  |
| **Tak** | | | | | **1** |  |
| **Nie** | | | | | **21** |  |